

Formation Management par la qualité	
Les objectifs de la formation	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaître les principes de la démarche d'amélioration continue ✓ Comprendre la politique qualitative d'une association ✓ Savoir utiliser les principaux outils nécessaires à la démarche d'amélioration continue 	
Public concerné	<ul style="list-style-type: none"> • Chef de Service secteur sanitaire, social et médico-social
Pré requis	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de pré requis nécessaire
Durée / Horaires/ Lieu	<ul style="list-style-type: none"> • 2 jours soit 14heures • 9H00 à 12H30 et 14h à 17h30 • Lieu : dans nos locaux à Lille ou sur site client
Nombre de places disponibles	10
PROGRAMME	
<u>Jour 1</u>	
<u>1/ Démarche d'amélioration continue</u> <ul style="list-style-type: none"> • Définition • Roue de l'amélioration continue 	
<u>2/ Contexte réglementaire</u> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation • Principaux textes de référence et impacts 	
<u>3/ Principes de management de la qualité</u>	
<u>Jour 2</u>	
<u>4/ Démarche d'amélioration continue au sein de l'association</u> <ul style="list-style-type: none"> • La structuration et les instances (missions, organisation) • Les outils de la démarche • Lettre d'orientations et d'engagement • Démarche qualité mode gestion de projet • Système documentaire • Evaluation et audits 	
Moyens pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> • Alternances d'exposés théoriques et de débats • Support apprenant • Etudes de situations apportées par les stagiaires et/ou le formateur • Retours d'expériences

Intervenants	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable Pôle amélioration continue/gestion des risques- Direction générale ALEFPA
Méthode d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> • Questionnaire • Tour de table • Évaluation des stagiaires en fin de formation : questionnaire de satisfaction et autoévaluation des objectifs
Planification et Tarif	<p>EN INTRA SUR DEMANDE</p> <p>Merci de nous contacter :</p> <p>formation.albert-thomas@alefpa.f</p>



Personne en situation de handicap :

Merci de bien vouloir nous contacter pour convenir des possibilités d'adaptations éventuelles