

Formation Animateur Qualité	
Les objectifs de la formation	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaître les principes de la démarche d'amélioration continue ✓ Connaître et retrouver les principaux textes réglementaires ✓ Former à la politique qualitative associative ✓ Savoir utiliser les principaux outils nécessaires à un animateur qualité 	
Public concerné	<ul style="list-style-type: none"> • Salarié ayant des missions d'animation qualité sur établissement et ayant besoin d'une formation complémentaire ou n'ayant pas été formé • Tout salarié souhaitant se sensibiliser à la qualité en vue de futures missions d'animation qualité sur établissement
Pré requis	<ul style="list-style-type: none"> • Etre animateur qualité • Ou avoir un projet d'animation qualité
Durée / Horaires/ Lieu	<ul style="list-style-type: none"> • 3 Jours soit 21 heures • 9H00 à 12H30 et 14h à 17h30 • Lieu : dans nos locaux à Lille ou Saint Pierre ou sur site client
Nombre de places disponibles	10
PROGRAMME	
<u>Jour 1</u>	
1) <u>Démarche d'amélioration continue : concepts fondamentaux, principes et vocabulaire</u> <ul style="list-style-type: none"> • Termes et définition • Contexte réglementaire • Principes de management de la qualité 	
<u>Jour 2</u>	
2) <u>Démarche d'amélioration continue au sein de l'association</u> <ul style="list-style-type: none"> • Structuration • Rôle de l'animateur qualité • Les outils de l'animateur qualité (partie 1/2) <ul style="list-style-type: none"> - Lettre d'orientations et d'engagements - Démarche processus - Typologies d'actions - Méthodologies de résolution de problèmes - Analyses de risques 	
<u>Jour 3</u>	
3) <u>Démarche d'amélioration continue au sein de l'association</u> <ul style="list-style-type: none"> • Les outils de l'animateur qualité (partie 2/2) <ul style="list-style-type: none"> - Plan d'actions - Instances - Système documentaire - Audits et évaluations 	

Moyens pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> • Alternances d'exposés théoriques et de débats • Support apprenant • Etudes de situations apportées par les stagiaires et/ou le formateur • Retours d'expériences
Intervenants	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable Pôle amélioration continue/gestion des risques – Direction Générale ALEFPA ou Responsable Qualité Territorial ALEFPA
Méthode d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> • Questionnaires • Tour de table • Évaluation des stagiaires en fin de formation : questionnaire de satisfaction et autoévaluation des objectifs
Planification et Tarif	<p>EN INTRA SUR DEMANDE</p> <p>Merci de nous contacter :</p> <p>formation.albert-thomas@alefpa.f</p>



Personne en situation de handicap :

Merci de bien vouloir nous contacter pour convenir des possibilités d'adaptations éventuelles