

FORMATION

Management par la qualité

Développez vos compétences !

Apprenez à mettre en œuvre des méthodes et outils clefs pour développer la démarche d'amélioration continue au sein de votre structure ou service.

La formation est axée sur le rôle des managers, les outils de gestion de projet et rythmée par des nombreux échanges entre les participants et des exercices pratiques.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les principes de la démarche d'amélioration continue
- Comprendre la politique qualitative d'une association
- Savoir utiliser les principaux outils nécessaires à la démarche d'amélioration continue

Conditions d'accès

PUBLIC	NOMBRE DE PLACES DISPONIBLES
• Chef de Service secteur sanitaire, social et médico-social	10
PRE REQUIS	DURÉE / LIEU
• Pas de pré requis nécessaire	• 2 jours soit 14 heures • Lieu : dans nos locaux à Lille ou sur site client en métropole

Programme

Jour 1

1) Démarche d'amélioration continue

- Définition
- Roue de l'amélioration continue

2) Contexte réglementaire

- Présentation
- Principaux textes de référence et impacts

3) Principes de management de la qualité

Jour 2

4) Démarche d'amélioration continue au sein de l'association

- La structuration et les instances (missions, organisation)
- Les outils de la démarche
- Lettre d'orientations et d'engagement
- Démarche qualité mode gestion de projet
- Système documentaire
- Evaluation et audits

Moyens pédagogiques

- Alternances d'exposés théoriques et de débats
- Support apprenant
- Etudes de situations apportées par les stagiaires et/ou le formateur
- Retours d'expériences

Méthode d'évaluation

- Questionnaire
- Tour de table
- Évaluation des stagiaires en fin de formation : questionnaire de satisfaction et autoévaluation des objectifs



Intervenants

- Responsable Pôle amélioration continue/gestion des risques - Direction générale ALEFPA

Planification et

Tarif



En intra sur demande



Merci de nous contacter
formation.albert-thomas@alefpa.fr



Personne en situation de handicap : Merci de bien vouloir nous contacter pour convenir des possibilités d'adaptations éventuelles.

Albert Thomas Formation

formation.albert-thomas@alefpa.fr

ALEFPA

Centre Vauban, Bât. Lille
199 - 201 rue Colbert
CS60030 - 59 043 Lille Cedex