

FORMATION

Animateur Qualité

Enrichissez vos pratiques et progressez avec vos pairs !

Apprenez les méthodes et outils clefs pour mettre en place et/ou animer la démarche d'amélioration continue au sein de votre structure ou service.

La formation est axée sur l'animation et rythmée par des nombreux échanges entre les participants et des exercices pratiques.



Objectifs pédagogiques

- Connaître les principes de la démarche d'amélioration continue
- Retrouver les principaux textes réglementaires
- Former à la politique qualitative associative
- Savoir utiliser les principaux outils nécessaires à un animateur qualité



Conditions d'accès

PUBLIC

- Salarié en charge des missions d'animation qualité ayant besoin d'une formation complémentaire ou n'ayant pas été formé
- Tout salarié souhaitant se sensibiliser à la qualité en vue de futures missions d'animation qualité

NOMBRE DE PLACES DISPONIBLES

12

PRE REQUIS

- Etre animateur qualité
- Ou avoir le projet de devenir animateur qualité

DURÉE/ LIEU

- 2 jours soit 14 heures
6 mois après 1 jour soit 7 heures
Total : 21 heures
- Dans nos locaux à Lille/Réunion ou sur site client

Programme

Jour 1

1) Démarche d'amélioration continue : concepts fondamentaux, principes et vocabulaire

- Termes et définition
- Contexte réglementaire
- Principes de management de la qualité

) Démarche d'amélioration continue au sein de l'association

- Structuration
- Rôle de l'animateur qualité

Jour 2

2) Démarche d'amélioration continue au sein de l'association

- Les outils de l'animateur qualité
 - Lettre d'orientations et d'engagements
 - Démarche processus
 - Typologies d'actions
 - Méthodologies de résolution de problèmes
 - Analyses de risques

Jour 3 à 6 mois

3) Retour d'expériences et ateliers thématiques

- Élaborer une procédure
- Veiller à la mise à jour du système documentaire
- Construire et suivre un plan d'actions
- Accompagner aux audits et évaluations
- Répondre au cadre réglementaire de l'affichage

Moyens pédagogiques

- Alternances d'exposés théoriques et de débats
- Support apprenant
- Etudes de situations apportés par les stagiaires et/ou le formateur
- Retours d'expériences
- Ateliers par thématique
- Fiches synthétiques par thématique
- Retours d'expériences

Méthode d'évaluation

- Questionnaires
- Tour de table
- Evaluation des stagiaires en fin de formation : questionnaire de satisfaction et autoévaluation des objectifs



Intervenants

- Responsable Pôle amélioration continue et gestion des risques - Direction Générale ALEFPA / Conseiller à la Direction d'Appui à la Stratégie et à la Performance - Direction Générale ALEFPA / Responsable Qualité Territorial ALEFPA

Planification et

Tarif



En intra sur demande



Merci de nous contacter

formation.albert-thomas@alefpa.fr



Personne en situation de handicap : Merci de bien vouloir nous contacter pour convenir des possibilités d'adaptations éventuelles.

Albert Thomas Formation

formation.albert-thomas@alefpa.fr

ALEFPA

Centre Vauban, Bât. Lille
199 - 201 rue Colbert
CS60030 - 59 043 Lille Cedex