ALEFPA
ASSOCIATION LAÏQUE POUR L'ÉDUCATION, LA FORMATION, LA PRÉVENTION ET L'AUTONOMIE

Albert Thomas Formation

FORMATION
Animateur Qualité

Enrichissez vos pratiques et progressez avec vos pairs !

Apprenez les méthodes et outils clefs pour mettre en place et/ou animer la démarche d'amélioration continue au sein de votre structure ou service.

La formation est axée sur l'animation et rythmée par des nombreux échanges entre les participants et des exercices pratiques.



Objectifs pédagogiques

- Appréhender les principes de la démarche d'amélioration continue
- Identifier les principaux textes réglementaires
- S'approprier et appliquer la politique qualitative associative
- Utiliser les principaux outils et méthodes nécessaires à l'exercice de sa mission d'animateur qualité



Conditions d'accès

PUBLIC

- **Tout salarié souhaitant se sensibiliser à la qualité en vue de futures missions d'animation qualité.**
- **Salarié en charge des missions d'animation qualité ayant besoin d'une formation complémentaire ou n'ayant pas été formé.**

NOMBRE DE PLACES DISPONIBLES

Présentiel : 12 places
Classe à distance : 10 places

PRE REQUIS

- **Etre animateur qualité**
- **Ou avoir le projet de devenir animateur qualité**

DURÉE/ LIEU

- **2 jours soit 14 heures en présentiel**

© - MAJ 21/08/2026

Programme

JOUR 1

1.1 - Accueil

- Accueil des participants. Recueil des attentes et construction d'une dynamique de groupe à travers des activités brise-glace
- Présentation des objectifs et du déroulé de la formation

1.2 - Appréhender les concepts fondamentaux, principes et vocabulaire

- Termes et définition
- Contexte réglementaire
- Principes de management de la qualité

1.3 - Démarche d'amélioration continue au sein de l'association

- Structuration de la démarche qualité
- Rôle et missions de l'animateur qualité

JOUR 2

2.1 - Utiliser les principaux outils et méthodes nécessaires à l'exercice de sa mission d'animateur qualité

- Lettre d'orientations et d'engagements
- Instances qualité (rôle et fonctionnement)
- Approche processus
- Action d'amélioration : Typologie, construction, pilotage et suivi des plans d'actions
- Méthodologies de résolution de problèmes
- Analyses de risques

2.2 - Clôture de la formation

- Bilan de la formation, retour sur les attentes, questionnaire de satisfaction.

Méthodes pédagogiques

- Alternances d'exposés théoriques et de débats
- Support apprenant
- Études de situations apportés par les stagiaires et/ou le formateur
- Ateliers par thématique
- Fiches synthétiques par thématique
- Retours d'expériences

Modalités d'évaluation

- Questionnaires
- Tour de table
- Evaluation des stagiaires en fin de formation : questionnaire de satisfaction et autoévaluation des objectifs

un certificat de réalisation sera délivré à l'issue de la formation



Intervenants

- Responsable Qualité Territorial - ALEFPA
- OU Conseillère de la Direction d'Appui à la Stratégie, à l'Anticipation et à la Performance (DASAP) - Direction Générale ALEFPA
- OU Directrice adjointe amélioration continue/gestion des risques - Direction générale ALEFPA

PLANIFICATION ET TARIF



En intra sur demande

En Présentiel ou en classe à distance



Merci de nous contacter

formation.albert-thomas@alefpa.fr

Modalités de financement

- Le budget de l'établissement au titre du plan de développement des compétences
- OPCO compétent selon les conditions en vigueur



Personne en situation de handicap : *Merci de bien vouloir nous contacter pour convenir des possibilités d'adaptations éventuelles.*

Albert Thomas Formation

formation.albert-thomas@alefpa.fr

ALEFPA
Centre Vauban, Bât. Lille
199 - 201 rue Colbert
CS60030 - 59 043 Lille Cedex