ALEFPA
ASSOCIATION LAÏQUE POUR L'ÉDUCATION, LA FORMATION, LA PRÉVENTION ET L'AUTONOMIE

Albert Thomas Formation

FORMATION
Animer un retour d'expérience RETEX

Une opportunité d'améliorer ses pratiques !

Découvrez et apprenez les bonnes pratiques afin de mettre en place et d'animer un retour d'expérience (ou RETEX).
Véritable outil d'amélioration continue, le retour d'expérience contribue à renforcer l'efficacité et la performance de votre équipe et de l'organisation. Il constitue une véritable opportunité d'échange et de partage.



Objectifs pédagogiques

- Identifier les principes et objectifs d'un RETEX
- Identifier les différents outils pour mener une réunion de RETEX et savoir les utiliser
- Être en capacité d'organiser et animer une réunion de RETEX
- Être en capacité de faire un rapport suite à la réalisation d'un RETEX



Conditions d'accès

PUBLIC

Toutes personnes amenées à réaliser un RETEX

NOMBRE DE PLACES DISPONIBLES

12

PRE REQUIS

Expérience professionnelle en organisation, animation d'équipe et de réunion.
Être à l'aise à l'oral et dans l'animation de groupes

DURÉE/ LIEU

- **1,5 jours soit 11 heures**

© - MAJ 17/07/2025

Programme

JOUR 1
Demi-journée 1 (2h) - A distance

Accueil des participants, recueil des attentes et construction d'une dynamique de groupe à travers des activités brise-glace.
Présentation des objectifs et du déroulé de la formation

1 - Identifier les principes et les objectifs d'un RETEX

- Qu'est ce qu'un RETEX ?
- Quels sont les objectifs d'un RETEX ?
- Quelles peuvent être les sources du RETEX ?
- Quels sont les principaux acteurs associés au RETEX ?

JOUR 2
Demi journée 2 (2h) - A distance

2 - Identifier les différents outils pour mener une réunion de RETEX et savoir les utiliser

- Quels sont les étapes nécessaires à la réalisation ?
- Qu'est-ce la méthode des 5 pourquoi ?
- Qu'est-ce la méthode Ichikawa ?
- Qu'est-ce la méthode ALARM ?

JOUR 3
En présentiel

3 - Organiser et animer un RETEX

Mise en situation

- Présentation d'une situation à analyser à partir d'un évènement indésirable grave
- Préparation du RETEX : invitations / consultation documentaire / choix de la méthode / prise de connaissance des bonnes pratiques
- Réalisation du RETEX : introduction / animation de la réunion / recherche des causes

CLÔTURE DE LA FORMATION

Bilan de la formation, retour sur les attentes, questionnaire de satisfaction.

Méthodes pédagogiques

- Supports apprenant
- Etudes de situations
- Partage d'expériences

Modalités d'évaluation

- QCM, mises en situation, travaux pratiques
- Evaluation des stagiaires en fin de formation : questionnaire de satisfaction et autoévaluation des objectifs

un certificat de réalisation sera délivré à l'issue de la formation



Intervenants

- Directrice adjointe amélioration continue/gestion des risques- Direction générale ALEFPA

PLANIFICATION ET TARIF



En intra sur demande

En Blended Learning (Formation Hybride)



Merci de nous contacter

formation.albert-thomas@alefpa.fr

Modalités de financement

- Le budget de l'établissement au titre du plan de développement des compétences
- OPCO compétent selon les conditions en vigueur



Personne en situation de handicap : *Merci de bien vouloir nous contacter pour convenir des possibilités d'adaptations éventuelles.*