ALEFPA
ASSOCIATION LAÏQUE POUR L'ÉDUCATION, LA FORMATION, LA PRÉVENTION ET L'AUTONOMIE

Albert Thomas Formation

FORMATION
Management par la qualité

Apprenez à mettre en œuvre des méthodes et outils clefs pour développer la démarche d'amélioration continue au sein de votre structure ou de votre service.
La formation est axée sur le rôle des managers, les outils de gestion de projet et rythmée par des nombreux échanges entre les participants et des exercices pratiques.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les principes de la démarche d'amélioration continue.
- Comprendre la politique qualité de votre structure.
- Savoir mobiliser les principaux outils nécessaires à la démarche d'amélioration continue.
- Piloter la démarche d'amélioration continue au sein de votre structure ou de votre service.

Conditions d'accès

PUBLIC

- **Chef de Service secteur sanitaire, social et médico-social**
- **Coordinateur**
- **Directeur**
- **Directeur adjoint**

NOMBRE DE PLACES DISPONIBLES

Présentiel : 12 places
Classe à distance : 10 places

PRE REQUIS

- **Management d'équipe**

DURÉE

- **2 jours soit 14 heures**

© - MAJ 30/06/2026

Programme

Jour 1

Accueil des participants, recueil des attentes et construction d'une dynamique de groupe à travers des activités brise-glace.
Présentation des objectifs et du déroulé de la formation.

1 - Démarche d'amélioration continue

- Définition et enjeux
- Cycle de l'amélioration continue

2 - Contexte réglementaire

- Repères
- Références essentielles

3 - Principes de management de la qualité

- Fondamentaux et logique d'ensemble
- Dynamique d'amélioration continue

Jour 2 : Adaptable en fonction du processus d'amélioration continue de votre structure

4 - Mise en œuvre de la démarche au sein de votre structure

- Structuration et instances (missions, organisation, rôle de chacun)
- Outils de la démarche
- Méthode de gestion de projet
- Système documentaire
- Évaluation et audits

CLÔTURE DE LA FORMATION

Bilan de la formation, retour sur les attentes, questionnaire de satisfaction.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Support apprenant
- Études de cas
- Exercices pratiques et mises en situation
- Échanges à partir des expériences des participants

Modalités d'évaluation

- Évaluation diagnostique avant la formation : questionnaire
- Évaluation diagnostique en début de formation : tour de table
- Évaluation formative tout au long de la session à travers les exercices et échanges
- Évaluation des stagiaires en fin de formation : questionnaire de satisfaction et autoévaluation des objectifs

un certificat de réalisation sera délivré à l'issue de la formation

Intervenants

- Directrice adjointe amélioration continue/gestion des risques - Direction générale ALEFPA

PLANIFICATION ET TARIF



En intra sur demande

En Présentiel ou en classe à distance

Merci de nous contacter

formation.albert-thomas@alefpa.fr

Modalités de financement

- Le budget de l'établissement au titre du plan de développement des compétences
- OPCO compétent selon les conditions en vigueur

Personne en situation de handicap : *Merci de bien vouloir nous contacter pour convenir des possibilités d'adaptations éventuelles.*